

LISDENTE, LDA

Nif: 501 913 645

Praça Ilha do Faial, 7-C

1000-168 Lisboa

Política de devoluções da Lisdente, Lda.:

1-Devolução comercial: exemplo, o Cliente comprou e não quer o produto. Tem até 15 dias após a entrega pra devolver. Artigos e embalagens têm de estar intactas. Faz-se a nota de crédito. Cliente indica a opção: devolução do crédito por transf. Bancária, deve fornecer o NIB, em numerário ou descontar o crédito em compra seguinte.

Excepção (Cliente é pré-informado no acto de Orç. Prévio à compra): não se aceitam devoluções de produtos em promoção por motivo de prazo ou fim de produção e quando foram objectos de encomenda especial apenas e em exclusivo para o Cliente.

2-Devolução por traçabilidade, a pedido do fabricante, o qual fornecerá o produto de substituição ou sendo retirado em definitivo, haverá a emissão de nota de crédito a favor do Cliente.

3-Devolução por reclamação técnica do Cliente: o Pré-requisito é o Cliente remeter por escrito a sua identificação, a do produto (nº de lote) e o documento afectado, especificando a actividade ou motivo da reclamação. A Lisdente, através da Responsável Técnica faz os registos e verificações pertinentes, abrindo o processo da reclamação. A reclamação técnica de falha humana define uma acção preventiva ou correctiva futura e a conclusão é enviada ao Cliente. A reclamação técnica do produto é reencaminhada ao Fornecedor o qual informará sobre o desfecho. É enviada a Carta informativa ao Cliente.